

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Менеджмент

Профиль / специализация: Корпоративное управление организацией в цифровой экономике

Дисциплина: Теория и механизмы современного процессного управления

Формируемые компетенции: УК-1
УК-3
ОПК-3
ПК-6
ПК-8

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

| Объект оценки | Уровни сформированности компетенций | Критерий оценивания результатов обучения |
|---------------|--|---|
| Обучающийся | Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций | Шкала оценивания |
|---|---|------------------|
| Пороговый уровень | Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов | Зачтено |
| Низкий уровень | Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала | Не зачтено |

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения | |
|--|---|--|
| | Неудовлетворительно Не зачтено | |

| | | | | |
|---------|---|---|--|---|
| Знать | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем. | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей. |
| Владеть | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно. | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей |

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-1:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Суть процессного подхода.
3. Принципы процессного подхода
4. Управление процессами на различных стадиях жизненного цикла продукции.
5. Текстовый способ описания бизнес-процессов. Преимущества и недостатки.
6. Табличный способ описания бизнес-процессов. Преимущества и недостатки.
7. Графический способ описания бизнес-процессов. Преимущества и недостатки.

Компетенция УК-3:

1. Организационные структуры управления предприятием: иерархические.
2. Организационные структуры управления предприятием: адаптивные.
3. Команда и принципы ее формирования
4. Сущность и характеристика матрицы распределения ответственности.
5. Ключевые роли реинжиниринга бизнес-процесса: владелец процесса (process owner), лидер команды (team leader), коммуникатор (facilitator).
6. Ключевые роли реинжиниринга бизнес-процесса: участник команды (team member), консультант (consultant), координатор (coordinator).

Компетенция ОПК-3:

1. Процесс как объект управления.
2. Ключевые элементы процесса.
3. Классификация процессов: по масштабу и по области распространения в организации.
4. Классификация процессов: по назначению и по протеканию во времени.
5. Процедура построения диаграмма причин и результатов К. Исикавы.
6. Процедура построения диаграммы рассеивания.
7. Процедура построения контрольных карт Шухарта.
8. Основные элементы системы статистического управления процессами.
9. Карты процессов и их создание.
10. Оптимизация бизнес-процессов.
11. Правила выделения процессов, их классификация, размер, число.
12. Декомпозиция процессов.

Компетенция ПК-6:

1. Дайте характеристику последовательности и взаимодействия процессов стратегического управления организацией.
2. Первая стадия стратегического процесса - стратегический анализ. Факторы внешней и внутренней среды.
3. Первая стадия стратегического процесса - стратегический анализ. Методы анализа внешней и внутренней среды.
4. Вторая стадия стратегического процесса - разработка и выбор стратегии.
5. Третья стадия стратегического процесса - реализация стратегии.
6. Четвертая стадия стратегического процесса - стратегический контроль

Компетенция ПК-8:

1. Сущность реинжиниринга бизнес-процесса. Порядок проведения реинжиниринга бизнес-процесса.
2. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска
3. Моделирование бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов.
4. Стадии моделирования бизнес процессов.
5. Какие сведения о бизнес-процессе содержит его модель.
6. Практическое значение моделирования бизнес-процессов.
7. Этапы описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии.
8. Задачи моделирования бизнес-процессов.
9. Принципы моделирования бизнес-процессов.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция УК-1:

Задание 1

Выбрать 2 любых процесса. Построить их в виде схемы.

Задание 2

1. Выберите любое предприятие, укажите виды деятельности.

2. Опишите основной процесс этого предприятия тремя способами: текстовым, табличным и графическим.

Компетенция УК-3:

Задание 1

Составьте структуру управления предприятия, используя список подразделений. Проанализируйте составленную структуру управления по плану: сколько и каких подразделений имеется в аппарате управления, виды связей между ними, тип организационной структуры; уровни управления (звенья).

Задание 2

В соответствии с правилами построения схем организационных структур управления разработать схему структуры управления организацией, которая имеет следующие характеристики:

- организация выпускает три вида бытовой техники – посудомоечную машину, мясорубку и овощной комбайн;
- каждая продукция выпускается в отдельном цехе;
- в организации имеются структурные подразделения: отдел маркетинга и сбыта, отдел кадров, отдел главного конструктора, бухгалтерия, планово-экономический и юридический отдел.

Задание 3

Выберите любой процесс на предприятии.

2. Постройте матрицу ответственности, и распределите кто выполняет какую роль в этом процессе

Компетенция ОПК-3:

Задание 1

Выбрать любое предприятие и сформулировать цели для этого предприятия согласно классификационным признакам.

Задание 2

Выбрать любое предприятие. Привести примеры всех видов процессов по этому предприятию. Виды процессов:

- стратегические
- тактические
- оперативные
- функциональные процессы
- межфункциональные (сквозные) процессы
- основные
- вспомогательные
- обеспечивающие
- процессы управления
- процессы развития

Задание 3

Привести 2 примера по методу поиска и визуализации причин, которые приводят к проблеме («5 Почему»).

Задание 4

Построить 2 диаграммы Исикавы

Компетенция ПК-6:

Задание 1

Выбрать любое предприятие. Провести анализ внешней и внутренней среды этого предприятия. Предложить стратегические инициативы.

Задание 2

1. Прочитайте кейс.

2. Определите цели компании.

2. Проанализируйте факторы внешней и внутренней среды, оказавшие влияние на развитие компании (SWOT-анализ).

3. Проведите анализ стратегических альтернатив развития деятельности компании. Предложите стратегии и тактики перспективного развития предприятия по основным видам деятельности.

Компетенция ПК-8:

Задание 1

1. Выберите 3 любых метода моделирования бизнес-процесса.

2. Постройте модель бизнес-процесса выбранными методами моделирования.

3. Напишите цели моделирования бизнес-процессов.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (УК-1)

Выбрать правильный ответ.

Дерево бизнес-процессов – это

- ✧ таблица, в которую заносятся все бизнес-процессы
- ✧ диаграмма, на которой представлена иерархически упорядоченная совокупность бизнес-процессов компании
- ✧ набор иерархических структур изделий предприятия

Задание 2 (УК-3)

Выбрать правильный ответ.

Процессы верхнего уровня классифицируются по признакам

- ✧ бизнес-процессы
- ✧ развития, управления, основные и вспомогательные
- ✧ производственные и управляющие
- ✧ стратегические

Задание 3 (ОПК-3)

Выбрать правильный ответ.

Оптимизация бизнес-процессов – это:

- ✧ улучшение бизнес-процессов с целью повышения его эффективности
- ✧ уменьшение времени протекания бизнес-процессов
- ✧ снижение связанных с ними затрат

Задание 4 (ПК-8)

Вставить пропущенное слово.

Стратегический подход по бизнес – единице – стратегия корпорации в отношении бизнес – единицы, заключающаяся в инвестировании и росте, укреплении и защите, пересмотре и изменении положения, «сборе урожая» и ликвидации:

- ✧ базовый
- ✧ Начальный
- ✧ основной

Задание 5 (ПК-8)

Вставить пропущенное слово.

Объектно-ориентированное _____ – это совокупность принципов, технологий, а также инструментальных средств для создания программных систем на основе архитектуры взаимодействия объектов

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся | 60 баллов и менее | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень |
| | 74 – 61 баллов | «Удовлетворительно» | Пороговый уровень |
| | 84 – 75 баллов | «Хорошо» | Повышенный уровень |
| | 100 – 85 баллов | «Отлично» | Высокий уровень |

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания | Содержание шкалы оценивания | | | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|
| | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| | Не зачтено | Зачтено | Зачтено | Зачтено |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий) | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности | Незначительные погрешности | Полное соответствие |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию. | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы. | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы. |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется. | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется. | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы. | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно. | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя. |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.